



Der zeitliche Ablaufplan zur Erdgasumstellung mit Syna.

Oktober 2018

Eröffnung des Erdgasbüros in Runkel.

Mitte Oktober 2018 bis Ende 2020

Beginn der Erfassung aller Erdgasgeräte in Haushalten und Betrieben sowie stichprobenartige Kontrollen der Erfassung.

Ab Mai 2019 bis September 2021

Technische Anpassung der Erdgasgeräte.

Bis September 2021

Abschließende stichprobenartige Qualitätskontrollen.

Die jeweiligen Erhebungs- und Anpassungszeiten zu Ihren Erdgasgeräten variieren je nach Netzregion und können auf unserer Syna Webseite unter www.syna.de eingesehen werden.



Wir informieren Sie gerne!

Wenn Sie weitere Fragen zur Marktraumumstellung Gas haben, freuen wir uns auf Ihren Besuch in unserem Erdgasbüro in der Syna Betriebsstelle, Steedener Hauptstraße 1a in 65594 Runkel.

Öffnungszeiten Ergasbüro Runkel:

Dienstag von 13.00 bis 18.00 Uhr

Mittwoch von 8.00 bis 16.00 Uhr

Alternativ können Sie sich an unsere ServiceHotline unter der Telefonnummer **069 3107-2511** wenden. Sie erreichen uns unter dieser Nummer zu folgenden Zeiten: Montag bis Freitag von 7.00 bis 18.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: marktraumumstellung@syna.de

Syna GmbH

Ludwigshafener Str. 4
65929 Frankfurt am Main

syna.de



Wir stellen um auf Zukunft. Infos zur Marktraum- umstellung L- auf H-Erdgas.

Syna

Meine Kraft vor Ort



Unsere fachkundigen Mitarbeiter sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Was ändert sich beim Erdgas?

In Deutschland wird die sichere, verlässliche und wirtschaftliche Erdgasversorgung durch zwei Erdgasarten gewährleistet, die sich vor allem durch ihren Methangehalt und den Brennwert unterscheiden:

Erdgas L (Low Caloric Gas – niedriger Brennwert) und Erdgas H (High Caloric Gas – hoher Brennwert). Wegen ihrer unterschiedlichen Zusammensetzungen fließen die beiden Erdgase durch getrennte Leitungssysteme.

Weil das Erdgas L langsam zur Neige geht, **wird das Erdgasnetz nach und nach auf das Erdgas H umgestellt** – so auch von 2018 bis 2021 im Netzgebiet der Syna GmbH. Um diese sogenannte Marktraumumstellung Erdgas kümmert sich die Syna GmbH als Gasnetzbetreiber in der Region. Die Grundlage bildet der Netzentwicklungsplan für das deutsche Gasnetz, den die Gasnetzbetreiber in Abstimmung mit der Bundesnetzagentur entwickelt haben.



Die Erdgas-Versorgung bleibt während der gesamten Umstellungsphase gesichert.

Was bedeutet das für mich als Kunden?

Das Wichtigste vorneweg: An der gewohnt verlässlichen Versorgung mit Erdgas ändert sich durch die Umstellung von Erdgas L auf Erdgas H nichts.

Auch Ihre Heizkosten werden nicht steigen. Weil die Erdgase unterschiedliche Brenneigenschaften haben, ist allerdings **eine Anpassung aller Gasgeräte – von der Heizungsanlage bis zum Gasherd** – zwingend erforderlich. Unter anderem müssen bei vorhandener Notwendigkeit die Gasdüsen ausgetauscht werden.

Diese Umrüstung, die sowohl alle Privathaushalte als auch Unternehmen betrifft, übernehmen wir für Sie – und zwar in der Regel kostenlos. Lediglich bei einigen wenigen Erdgasgeräten, die nicht mehr anpassbar sind, können gegebenenfalls Kosten für Sie entstehen, welche Sie über öffentliche Fördermittel minimieren können.

Wie läuft die Umstellung bei mir ab?

Um die nötigen Einzelteile für die Gasgeräteanpassung zu beschaffen, müssen wir zuerst alle häuslichen, gewerblichen und industriellen Erdgasgeräte erfassen. Dafür besuchen wir ab Oktober 2018 bis Ende 2020 alle mit Erdgas versorgten Haushalte und Unternehmen.

Im nächsten Schritt folgt die eigentliche Anpassung der Erdgasgeräte. Dies übernimmt eine zertifizierte Fachfirma im Auftrag der Syna. Diese Arbeiten finden nach der jeweiligen Erhebung bei Ihnen ab Mai 2019 statt. Während der Erhebung werden wir, um eine korrekte Verbrauchsabrechnung gewährleisten zu können, den aktuellen Zählerstand bei Ihnen erfassen.

Zur Sicherstellung unseres hohen Qualitätsstandards wird zusätzlich ein von uns beauftragter Dienstleister stichprobenartig sowohl die Erfassung der Erdgasgeräte als auch die Gasgeräteanpassung kontrollieren.



So gehen Sie auf Nummer sicher!

Wir bitten Sie, den Monteuren den Zugang zu allen Ihren Erdgasgeräten zu ermöglichen. Damit kein Unbefugter in Ihre Räume gelangt, erhalten Sie von uns vor jedem Besuch einen schriftlichen Terminvorschlag.

Für Rückfragen, Terminvereinbarungen etc. können Sie uns unter der Nummer 069 3107-2511 erreichen.