

Syna GmbH · Ludwigshafener Straße 4 65929 Frankfurt am Main

Wir sind für Sie da:

Max Mustermann  
Musterstraße 21  
12345 Musterstadt

Erdgasbüro Syna GmbH (ab dem 04.05.20)  
Steedener Hauptstraße 1 a in 65594 Runkel  
Dienstag von 13 Uhr bis 18 Uhr  
Mittwoch von 8 Uhr bis 16 Uhr

Erdgashotline

069 3107 - 2511

Mo. bis Fr. von 7 bis 18 Uhr

Webseite: [www.syna.de/marktraumumstellung](http://www.syna.de/marktraumumstellung)

E-Mail: [marktraumumstellung@syna.de](mailto:marktraumumstellung@syna.de)

Frankfurt, 6. April 2020

**Wichtige Informationen zur Marktraumumstellung in der aktuellen Corona-Krise**

Sehr geehrte Damen und Herren,

derzeit erreichen uns vermehrt Anfragen von Haushalten bzgl. der Marktraumumstellung und der damit verbunden notwendigen Erhebung und Anpassungen aller Heizgeräte in unserem Gasnetzgebiet. Die aktuelle Situation im Hinblick auf die Maßnahmen bzgl. des Corona-Virus, gestaltet sich für uns schwierig. Der Schutz der Gesundheit aller Personen steht selbstverständlich an erster Stelle.

Wir haben uns hinsichtlich der Auswirkungen der Covid-19 Pandemie zu unseren verpflichtenden Tätigkeiten der Marktraumumstellung L zu H Gas mit dem Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi), der Bundesnetzagentur (BNetzA) und dem Verband des Deutschen Gas und Wasserfachs (DVGW) ausgetauscht.

Wir agieren, als eines von vielen beteiligten Unternehmen, in einer fest vorgegeben Struktur der Bundesnetzagentur. Hierzu gehört auch ein strikter Zeitplan, um die vorgegebenen Umstellungstermine zu halten. Um alle Geräte für das neue H-Gas vorzubereiten müssen die erdgasbetriebenen Geräte in jedem betroffenen Haushalt erhoben und angepasst werden. Die angekündigten Besuche unserer Monteure sind weiterhin notwendig um die jeweiligen Geräte auf das neue H-Gas vorzubereiten. Ohne diese Erhebung und Anpassung können die Geräte Schäden davontragen, wenn diese zu den jeweiligen Schaltterminen nicht angepasst wurden. Selbstverständlich halten unsere Monteure alle Hygienevorgaben äußerst sorgsam ein und betreten keine Haushalte die unter Quarantäne stehen. Die Arbeiten fallen unter den Bereich „Handwerk“ und sind somit weiterhin zulässig.



Syna GmbH

Ludwigshafener Straße 4 · 65929 Frankfurt am Main · T 069 3107-1060 · F 069 3107-1069 · [syna.de](http://syna.de)

**Aufsichtsratsvorsitzender** Dr. Markus Coenen · **Geschäftsführer** Timm Dolezych · Jürgen Köchling · **Sitz der Gesellschaft** Frankfurt am Main · **Registergericht** Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 74234 · **Steuernummer** 047 243 72361 · **Umsatzsteuer-ID-Nummer** DE814303069

**Bankverbindung** Commerzbank AG · IBAN: DE95 5004 0000 0257 1370 00 · BIC: COBADEFFXXX

Teil von  
 **Süwag**

Damit wir eine reibungslose und sichere Abwicklung der Umstellung auf H-Gas gewährleisten können, betrachten wir als Netzbetreiber es als notwendig und wichtig die Arbeiten trotz Covid-19 Ausbreitung unter bestimmten Sicherheitsvorkehrungen fortzuführen.

Wir sind davon überzeugt, die Gasgeräteerhebung bei gegenseitiger Einhaltung der Hygienerichtlinien des RKI sowie folgender zusätzlicher Maßnahmen bei Ihnen sicher durchzuführen:

- Halten Sie bitte zu unserm Monteur Abstand – Der Monteur benötigt einen Zugang zu Ihren Gasgeräten (Gasherd/Gasheizung/Gaszähler)
- Unser Monteur wird sich vor und nach jedem Kundenbesuch die Hände desinfizieren.
- Unser Monteur wird einen Mundschutz FFP2 tragen.

Bitte teilen Sie uns unverzüglich mit, falls Sie bereits nachweislich an dem Virus erkrankt sind, typische Symptome für eine Covid-19 Infektion aufweisen oder unter einer vom Gesundheitsministerium angeordneten häuslichen Quarantäne stehen.

In diesen Fällen, bitten wir Sie um eine Terminverschiebung. Bitte nutzen Sie hierzu ausschließlich die Hotline 069 - 3107 2511, das Kontaktformular auf unserer Website oder schicken Sie uns eine Mail unter [marktraumumstellung@syna.de](mailto:marktraumumstellung@syna.de).

Wir würden uns freuen, wenn Sie unsere Maßnahmen begrüßen und uns bei der Umsetzung unterstützen.

Weitere Informationen zur Marktraumumstellung und Covid-19 erhalten Sie neben unserer Webseite auch auf den Webseiten des BMWi, der BNetzA und dem DVGW.

Mit freundlichen Grüßen und bleiben Sie gesund!

Syna GmbH



Syna GmbH

Ludwigshafener Straße 4 · 65929 Frankfurt am Main · T 069 3107-1060 · F 069 3107-1069 · [syna.de](http://syna.de)

**Aufsichtsratsvorsitzender** Dr. Markus Coenen · **Geschäftsführer** Timm Dolezych · Jürgen Köchling · **Sitz der Gesellschaft** Frankfurt am Main · **Registergericht** Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 74234 · **Steuernummer** 047 243 72361 · **Umsatzsteuer-ID-Nummer** DE814303069

**Bankverbindung** Commerzbank AG · IBAN: DE95 5004 0000 0257 1370 00 · BIC: COBADEFFXXX

