

Meine Kraft vor Ort



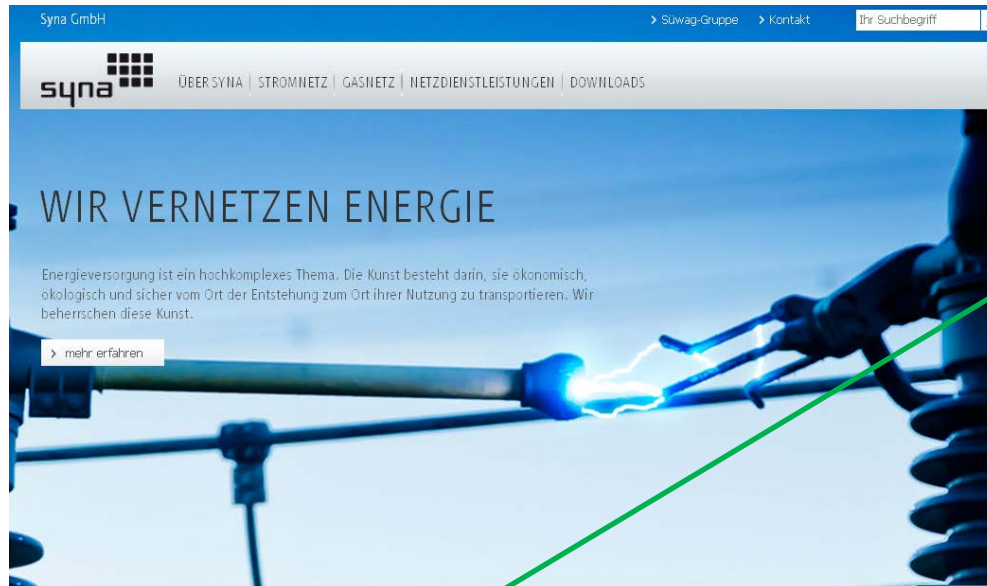
Partnerportal Installateure Registrierung

Ein Tochterunternehmen der Süwag Energie AG

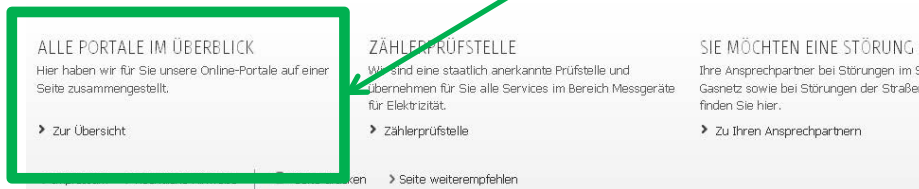
Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie sich als Nutzer für das Partnerportal Installateure registrieren können. Sie benötigen dazu eine Nummer, die Sie als konzessionierter Installateur von der Syna GmbH erhalten.

1. Die Anmeldung im Partnerportal Installateure erfolgt mit den von der Syna GmbH mitgeteilten Daten.
Für die Anmeldung als „**Betrieb**“ sind dies der Name des Betriebs und die Konzessionsnummer; Für die „**Fachperson**“ sind es der Name und Vorname der Fachperson und die Fachperson-Nummer.
2. Nach erfolgreicher Registrierung wird per E-Mail ein initiales Passwort übersendet.
Beim ersten Log In müssen Sie ein selbst gewähltes Passwort eingeben.
3. Installateure, die Konzessionen für Strom und für Gas innehaben, bekommen doppelte Zugangsdaten, jeweils für die einzelnen Sparten.
4. Diese Anleitung zeigt außerdem, was zu tun ist, wenn Sie einmal Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben.

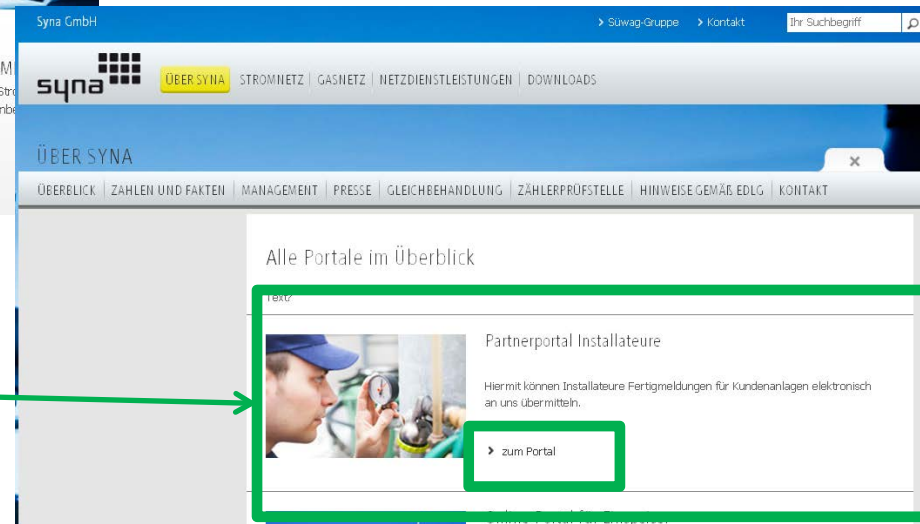
Der Weg zum Portal über... www.syna.de



- Gehen Sie im Internet auf die Startseite der Syna GmbH.
- Dort finden Sie den Block „Alle Portale im Überblick“.
- Klicken Sie auf „Zur Übersicht“.



- In der Übersicht aller Portale finden Sie auch den Hinweis zum Partnerportal Installateure.
- Mit einem Klick auf „zum Portal“ gelangen Sie zur Informationsseite für das Portal.



Die Informationsseite des Portals



Partnerportal Installateure



Ab sofort können Installateure Fertigmeldungen für Kundenanlagen elektronisch über unser Partnerportal an uns übermitteln. Für die Anmeldung im Portal ist zunächst eine Registrierung erforderlich. Die dazu notwendigen Daten wurden den bei der Syna konzessionierten Installateuren mitgeteilt. Sollten Sie keine entsprechende Information erhalten haben oder bei einem anderen Netzbetreiber konzessioniert sein, dann fordern Sie Ihre LogIn-Daten bitte per E-Mail an.

Hier gelangen Sie zum Installateureportal

📄 Partnerportal Installateure

Ihre Vorteile durch die Fertigmeldung von Anlagen über das Portal

- Das Formular enthält zahlreiche Hinweise zur Unterstützung beim Ausfüllen der Fertigmeldung
- Die Fertigmeldung ist sofort nach dem Absenden bei der Syna
- Durch die hohe Datenqualität ist eine schnelle Bearbeitung gewährleistet
- Sie sehen sofort durch die Statusänderung, wenn Ihre Meldung bei der Syna bearbeitet wurde
- Eine Kopierfunktion erleichtert die Fertigmeldung mehrerer gleichartiger Anlagen (zum Beispiel im Mehrfamilienhaus)
- Sie können Ihre Aufträge jederzeit im Portal ansehen
- Installateure, die Zähler selbst setzen (nur Strom), können die Zählermontage über das Portal zurückmelden

Anwendungshilfen zur Registrierung, zum Ausfüllen der Fertigmeldung und zur Montagerückmeldung

- 📄 Installateureportal Registrierung (PDF | 0,5 MB)
- 📄 Installateureportal Fertigmeldung (PDF | 1,2 MB)
- 📄 Installateureportal Montagerückmeldung (PDF | 1,7 MB)

Ansprechpartner

Partnerportal Installateure

Syna GmbH
T 069 9239-7061, 7062 oder 7063
F 069 3107 49 2988

➤ E-Mail an Partnerportal Installateure

Auf dieser Seite finden Sie einen Hinweis, wenn das Portal aus technischen Gründen nicht zur Verfügung steht.

Über die Verknüpfung „Partnerportal Installateure“ gelangen Sie zur Startseite des Portals.

Gut investierte Zeit!

In den Anwendungshilfen können Sie sich über die Registrierung für das Portal, die Fertigmeldung und die Montagerückmeldung informieren.

Installateureportal



Login

Benutzer *

Kennwort *

→ [Passwort vergessen?](#)

→ [Benutzername vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben Fragen? Senden Sie uns eine E-Mail an

→ installateureportal@syna.de

Neu hier?

Sie haben noch keine Zugangsdaten? Dann registrieren Sie sich jetzt und nutzen die umfangreichen Services

→ [Jetzt registrieren!](#)

Über die Schaltfläche „**Jetzt registrieren**“ erfolgt die Registrierung.

Registrierung – Fachperson oder Betrieb?



Installateureportal - Registrierung



Daten eingeben

Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Die hier gespeicherten Daten nutzen Sie für den Login.

Bitte entnehmen Sie die Schreibweise Ihres Namens dem letzten Schreiben, das Sie von uns erhalten haben.

A registration form titled "Anmeldedaten". The "Nutzertyp*" dropdown menu is highlighted with a green border and contains the options "Betrieb" (selected), "Betrieb", and "Fachperson". Below the dropdown are input fields for "Wohnsitz/Handynummer", "Gewünschter Benutzername", and "E-Mail-Adresse*".

Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder enthalten Angaben, die wir für die Bearbeitung benötigen.

Abbrechen

Weiter

Entscheiden Sie, ob die Registrierung als „**Fachperson**“ oder als „**Betrieb**“ erfolgen soll.

Die Fachperson benötigen Sie auf jeden Fall!
Nur die „Fachperson“ kann Meldungen an die Syna senden.

Der „Betrieb“ kann lediglich Meldungen eingeben und ansehen.

Registrierung Partnerportal Fachperson



Nachdem Sie den Nutzertyp „Fachperson“ ausgewählt haben, geben Sie die erforderlichen Daten, die Sie schriftlich von der Syna erhalten haben, ein.

Sollten Sie die notwendigen Informationen nicht haben, können Sie diese über installateurbetreuung@syna.de anfordern.

Mit einem Mausklick auf die Schaltfläche „**Weiter**“ gelangen Sie auf die nächste Seite.

Daten eingeben Nutzungsbedingungen bestätigen Daten prüfen Daten übermittelt

Daten eingeben

Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Die hier gespeicherten Daten nutzen Sie für den Login.

Bitte entnehmen Sie die Schreibweise Ihres Namens dem letzten Schreiben, das Sie von uns erhalten haben.

Nutzertyp*
Fachperson

Installateur Name* Vorname*
Muster Max

Fachpersonnummer* Gewünschter Benutzername*
87654321 Elektro_Max

E-Mail-Adresse*
max.muster@elektro.de

Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder enthalten Angaben, die wir für die Bearbeitung benötigen.

⏪ Eingabe-Hilfe

Bitte geben Sie hier Ihre persönliche, beruflich genutzte E-Mail-Adresse an, damit Informationen zu Ihrem Portalzugang nur Ihnen persönlich zugehen.

Stellt man den Mauszeiger auf die Eingabefelder, so öffnen sich Hilfetexte mit Erläuterungen zu den geforderten Eingaben.

Registrierung Partnerportal Fachperson



Daten eingeben Nutzungsbedingungen bestätigen Daten prüfen Daten übermittelt

Nutzungsbedingungen bestätigen

Bitte lesen und bestätigen Sie die unten aufgeführten Nutzungsbedingungen für die Registrierung.

Bestätigung der Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen
Nutzungsbedingungen für das Installateur-Portal der Syna GmbH

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Die Syna GmbH (nachfolgend Syna) stellt Elektro- und Gas-Installationsunternehmen (nachfolgend Nutzer genannt) unter www.syna.de einen Online-Service (Installateur-Portal) zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.
Der Online-Service dient zur Einrichtung und Verwaltung von

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.*

[→ Nutzungsbedingungen zum Herunterladen und Ausdrucken \(27 KB\)](#)

Zurück Weiter

Im nächsten Fenster sind die Nutzungsbedingungen für das Portal mit einem Haken zu akzeptieren.

Die Nutzungsbedingungen können auch als PDF gespeichert werden.

Weiter geht es mit einem Klick auf „Weiter“. 😊

Eingabe-Hilfe
Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Daten
eingeben

Nutzungsbedingungen
bestätigen

Daten
prüfen

Daten
übermittelt

Daten prüfen

Stimmt die Schreibweise Ihres Namens mit unseren Angaben auf unserem letzten Schreiben überein? Bitte prüfen Sie Ihre Daten und korrigieren Sie diese falls nötig. Vielen Dank.

Bitte prüfen Sie Ihre angegebenen Daten:

Anmeldedaten:

Max
Muster
Nummer: 87654321
Gewünschter Benutzername: Elektro_Max
E-Mail-Adresse: max.muster@elektro.de

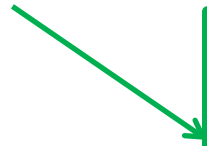
Zurück

Weiter

Überprüfen Sie noch
einmal Ihre Daten.

Alles stimmt?

Dann „**Weiter**“



Installateureportal - Registrierung

Daten
eingeben

Nutzungsbedingungen
bestätigen

Daten
prüfen

Daten
übermittelt

Daten übermittelt

Ihre Registrierung war erfolgreich.

Vielen Dank für die Anmeldung in unseren Online-Service. Sie werden von uns eine E-Mail mit einem Passwort für Ihren ersten Login erhalten. Mit diesem ersten Login werden Sie aufgefordert, ein neues individuelles Passwort zu vergeben. Dieses nutzen Sie bitte für alle anschließenden Besuche in dem Online-Service.

Mit diesen Daten haben Sie sich registriert:

Anmeldedaten:

Max

Muster

Nummer: 87654321

Gewünschter Benutzername: Elektro_Max

E-Mail-Adresse: max.muster@elektro.de

Zum Login 

Sie erhalten den Hinweis, dass die Registrierung erfolgreich war. Eine E-Mail mit dem Login-Passwort wird Ihnen nach wenigen Minuten zugeschickt.

Installateureportal - Registrierung

Daten
eingeben

Nutzungsbedingungen
bestätigen

Daten
prüfen

Daten
übermittelt

Daten eingeben

Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein. Die hier gespeicherten Daten nutzen Sie für den Login.

Bitte entnehmen Sie die Schreibweise Ihres Namens dem letzten Schreiben, das Sie von uns erhalten haben.

Anmeldedaten

Nutzertyp*

Name des Betriebs*

Konzessionsnummer*

Gewünschter Benutzername*

E-Mail-Adresse*

Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder enthalten Angaben, die wir für die Bearbeitung benötigen.

Abbrechen

Weiter

Die Anmeldung als Betrieb verläuft ähnlich wie die der Anmeldung als Fachperson. Auch hier trägt man alle relevanten Daten ein und geht auf die Schaltfläche „Weiter“.

Daten
eingeben

Nutzungsbedingungen
bestätigen

Daten
prüfen

Daten
übermittelt

Nutzungsbedingungen bestätigen

Bitte lesen und bestätigen Sie die unten aufgeführten Nutzungsbedingungen für die Registrierung.

Bestätigung der Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen

Nutzungsbedingungen für das Installateur-Portal der Syna GmbH

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

Die Syna GmbH (nachfolgend Syna) stellt Elektro- und Gas-Installationsunternehmen (nachfolgend Nutzer genannt) unter www.syna.de einen Online-Service (Installateur-Portal) zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Der Online-Service dient zur Einreichung und Verwaltung von

Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.*

→ Nutzungsbedingungen zum Herunterladen und Ausdrucken (27 KB)

Zurück

Weiter

Auch hier sind die Nutzungsbedingungen mit einem Haken zu akzeptieren. Danach wieder auf die Schaltfläche „**Weiter**“.

Die Nutzungsbedingungen können gespeichert werden.

⏪ Eingabe-Hilfe
Bitte akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Daten
eingeben

Nutzungsbedingungen
bestätigen

Daten
prüfen

Daten
übermittelt

Daten prüfen

Stimmt die Schreibweise Ihres Namens mit unseren Angaben auf unserem letzten Schreiben überein? Bitte prüfen Sie Ihre Daten und korrigieren Sie diese falls nötig. Vielen Dank.

Bitte prüfen Sie Ihre angegebenen Daten:

Anmeldedaten:

Elektrobau Muster GmbH

Nummer: 8786858

Gewünschter Benutzername: Muster_Betrieb

E-Mail-Adresse: musterbetrieb@elektro.de

Zurück

Weiter

Bitte die
angezeigten Daten
überprüfen und mit
der Schaltfläche
„**Weiter**“
bestätigen.

Die Registrierung war erfolgreich.

Installateureportal - Registrierung

Daten
eingeben

Nutzungsbedingungen
bestätigen

Daten
prüfen

Daten
übermittelt

Daten übermittelt

✓ Ihre Registrierung war erfolgreich.

Vielen Dank für die Anmeldung in unseren Online-Service. Sie werden von uns eine E-Mail mit einem Passwort für Ihren ersten Login erhalten. Mit diesem ersten Login werden Sie aufgefordert, ein neues individuelles Passwort zu vergeben. Dieses nutzen Sie bitte für alle anschließenden Besuche in dem Online-Service.

Mit diesen Daten haben Sie sich registriert:

Anmeldedaten:

Elektrobau Muster GmbH

Nummer: 8786858

Gewünschter Benutzername: Muster_Betrieb

E-Mail-Adresse: musterbetrieb@elektro.de

[Zum Login](#) ➔

E-Mail mit Initialpasswort



Hier sehen Sie ein Beispiel für die E-Mail mit dem Passwort für die Registrierung. Das Passwort können Sie für die erste Anmeldung verwenden.

Von: Installateureportal
An: Langschied, Thorsten
Cc:
Betreff: Registrierung für das Installateureportal der Syna

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

danke, dass Sie sich in unserem Partnerportal Installateure registriert haben.

Das folgende Passwort verwenden Sie bitte, wenn Sie sich das erste Mal anmelden.

XXXXXXXX

Aus Sicherheitsgründen ist es notwendig, dass Sie nach Ihrer ersten Anmeldung das genannte Passwort in Ihr persönliches Passwort ändern. Ihr gewählter Benutzername bleibt bestehen.

Mit freundlichen Grüßen

Syna GmbH
Netzvertrieb und Netzdienstleistungen
Ludwigshafener Straße 4
65929 Frankfurt am Main

mailto: installateureportal@syna.de

Installateureportal



Login

Benutzer *

Kennwort *

[→ Passwort vergessen?](#)
[→ Benutzername vergessen?](#)

Sie haben Fragen? Senden Sie uns eine E-Mail an
[→ installateureportal@syna.de](mailto:installateureportal@syna.de)

Neu hier?

Sie haben noch keine Zugangsdaten? Dann registrieren Sie sich jetzt und nutzen die umfangreichen Services.
[→ Jetzt registrieren!](#)

Die erste Anmeldung erfolgt mit dem bei der Registrierung von Ihnen gewählten Benutzernamen und dem initialen Passwort. Nach Eingabe in die entsprechenden Felder klicken Sie auf „Anmelden“

Nach der Anmeldung müssen Sie das initiale Passwort erneut eingeben. Danach geben Sie ein selbstgewähltes Passwort ein. Dieses verwenden Sie zukünftig für die Anmeldung.

Benutzername / Kennwort vergessen?



Installateureportal



Login

Benutzer *

Kennwort *

→ Passwort vergessen?

→ Benutzername vergessen?

Anmelden

Sie haben Fragen? Senden Sie uns eine E-Mail an

→ installateureportal@syna.de

Neu hier?

Sie haben noch keine Zugangsdaten? Dann registrieren Sie sich jetzt und nutzen die umfangreichen Services.

→ **Jetzt registrieren!**

Sollten Sie das Passwort oder den Benutzernamen einmal vergessen haben, dann haben Sie die Möglichkeit, sich per Mail ein neues Passwort oder den Benutzernamen zuschicken zu lassen. Wählen Sie die entsprechende Option mit einem Mausklick aus.

Benutzername vergessen?



Daten eingeben

Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen? Wir helfen gern.

Bitte tragen Sie Ihren Namen und zusätzlich Ihre Konzessionsnummer/Fachpersonnummer in die angegebenen Felder ein. Wir schicken Ihnen anschließend per E-Mail Ihren Benutzernamen zu.

Benutzerinformationen

Nutzertyp*

Betrieb
Betrieb
Fachperson

Konzessionsnummer*

Wählen Sie den Nutzertyp aus ...

Abbrechen

Benutzername anfordern

Benutzername vergessen?



Daten eingeben

Sie haben Ihren Benutzernamen vergessen? Wir helfen gern.

Bitte tragen Sie Ihren Namen und zusätzlich Ihre Konzessionsnummer/Fachpersonnummer in die angegebenen Felder ein. Wir schicken Ihnen anschließend per E-Mail Ihren Benutzernamen zu.

..und tragen Sie den Namen und die Fachpersonnummer ein.

Dann klicken Sie „Benutzername anfordern“.

Benutzerinformationen

Nutzertyp*
Fachperson

Installateur Name*
Muster

Vorname*
Max

Fachpersonnummer*
87654321

Abbrechen

Benutzername anfordern

Der Benutzername (oder ein neues initiales Passwort) wird per Mail an die zu dem Nutzer hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

Benutzername vergessen?



Sie sehen folgende Meldung als Information, dass die Mail verschickt wurde.

Daten übermittelt

Ihr Benutzername wurde erfolgreich an Ihre hinterlegte Emailadresse versendet.

Bitte nutzen Sie diesen für den nächsten Login.

Vielen Dank.

Ihre Syna GmbH

[Zum Login](#) 

Fragen ?....



Bitte per E-Mail an

installateureportal@syna.de