

## „Ansprechpartnerdatenblatt Messwesen“

ab 01.10.2017

### Allgemeine Daten:

**Anschrift:** Syna GmbH  
 Ludwigshafener Str. 4  
 65929 Frankfurt am Main  
**Registergericht:** Frankfurt am Main, HR B 74 234  
**Umsatzsteuer-ID-Nr.:** DE814303069  
**Steuernummer:** 047 243 72361  
**Internetadresse:** www.syna.de  
**Bankverbindung:** Commerzbank  
 BLZ 500 400 00  
 Konto 257 137 000  
 IBAN: DE95 5004 0000 0257 1370 00  
 BIC: COBADEFFXXX

### Marktpartnerkommunikationsadressen und Codenummern:

Marktrolle Strom	BDEW-Codenummer	EDIFACT-Adresse
Verteilnetzbetreiber Strom	9901064000005	vnb-edi.strom@syna.de
Messstellenbetreiber Strom	9906311000005	msb-edi.strom@syna.de

Marktrolle Gas	DVGW-Codenummer	EDIFACT-Adresse
Verteilnetzbetreiber Gas	9870092500008	vnb-edi.gas@syna.de
Messstellenbetreiber Gas	9800184900006	msb-edi.gas@syna.de

Die Syna GmbH verwendet die Datenformate in der jeweils von der Bundesnetzagentur vorgegebenen Version sowie die OBIS-Kennziffern gemäß Metering-Code in der jeweils aktuellen Fassung.

Etwaige zusätzliche Textmeldungen in E-Mails finden aufgrund der automatisierten Bearbeitung keine Berücksichtigung.

Für individuelle Anfragen – außerhalb der EDIFACT-Kommunikation – gelten die auf der folgenden Seite aufgeführten E-Mail-Adressen und Telefonnummern.

Unsere Ansprechpartner sind werktäglich innerhalb der üblichen Bürozeiten erreichbar.

Rahmenverträge / Allgemeine Anfragen		
Netznutzungsmanagement	Tel.: 069 / 3107 - 2621	netznutzungsmanagement@syna.de
	Fax: 069 / 3107 49 - 2621	

Wechselprozesse und Datenaustausch		
Geräteverwaltung	Tel.: 069 / 300 63 - 445	msb-wechsel@syna.de
	Fax: 069 / 3107 49 - 2789	

Technische Fragen zum elektronischen Datenaustausch	
Marktkommunikation	mako@syna.de

Metering Service		
Technische Mindestanforderungen	Tel.: 069 / 3107 - 2517	jens.suchland@syna.de
	Fax: 069 / 3107 - 2169	
Zentrales Gerätemanagement	Tel.: 069 / 3107 - 2619	geraetemanagement@syna.de
	Fax: 069 / 3107 - 2169	
Energiedatenmanagement	Tel.: 069 / 3107 - 2660	energiedatenmanagement@syna.de
	Fax: 069 / 3107 - 2169	

Technische Störungs- und Meldungsannahme (24 Stunden besetzt)		
<b>Strom:</b>	Fax: 069 / 3107 - 2333	TMA@syna.de
<b>Gas:</b>	Tel.: 069 / 3107 - 2666	

Schwachlastzeiten der Syna GmbH:
HT-Zeit 06:00 - 22:00 Uhr, NT-Zeit 22:00 - 06:00 Uhr

Mitteilung von Zählerständen bei Entnahmestellen <u>ohne</u> registrierende Leistungsmessung (Ein-/ Ausbauzählerstände, Turnusablesung) sowie von Messwerten bei Entnahmestellen <u>mit</u> registrierender Leistungsmessung (tägliche MSCONS bis spätestens 06:00 Uhr am Folgetag)	
<b>Strom:</b>	vnb-edi.strom@syna.de
<b>Gas:</b>	vnb-edi.gas@syna.de

Rücksendeadresse für Messeinrichtungskomponenten der Syna GmbH
<p>Syna GmbH                  Zählerlogistik/MSB-Wechsel                  Im Kimmel 10                  56317 Urbach                  (<a href="mailto:zentralezaehlerlogistik@syna.de">zentralezaehlerlogistik@syna.de</a>)</p>